

Indexed forretningsbetingelser

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER FOR INDEXED ApS

Velkommen som kunde hos Indexed.

Vi ser frem til samarbejdet, hvor vi vil gøre vores ypperste for at levere et godt produkt til dig.

I dette dokument kan du læse vores gældende forretningsbetingelser for alle vores produkter. Har du bemærkninger nu eller senere, vil vi meget gerne i kontakt med dig så hurtigt som muligt, så vi kan give dig den bedst mulige service.

§ 1 Aftaler og anvendelse

Disse forretningsbetingelser gælder for alle aftaler vedrørende Indexed ApS' leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmel, ydelser, hosting løsninger og service - og support aftaler.

Forretningsbetingelserne kan kun fraviges i parternes aftale, såfremt dette sker skriftligt.

1.1. Opsigelse af aftaler

Alle aftaler kan opsiges af begge parter med et varsel på 1 måned til udløb af en kalendermåned. Opsigelse skal ske skriftligt og sendes til Indexed ApS via e-mail.

Kunden er forpligtet til at opfylde aftalen, herunder betale for alle ydelser, der er leveres inden aftalens ophør, i overensstemmelse med de aftalte vilkår.

1.2 Fortrydelsesret

Kunden har udvidet opsigelsesadgang og dermed ret til at fortryde en aftale uden at give os en anden grund for følgende aftale og inden for følgende frister:

- Ordre, med aftalt honorering på maksimalt kr. 10.000 + moms: Fortrydelse kan ske indtil 48 timer før arbejdet påbegyndes.
- Ordre, med aftalt honorering over kr. 10.000 + moms: Fortrydelse kan ske indtil én uge før arbejdet påbegyndes.

1.2.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen regnes fra den dag, som Indexed har anført i aftalen eller tilbuddet som opstartsdato. Såfremt en opstartsdato ikke er aftalt, kan kunden få dette oplyst ved henvendelse.

For at fortryde en aftale skal kunden sende Indexed ApS en klar og utvetydig meddelelse om beslutningen om at fortryde via e-mail til mail@indexed.dk.

§ 2 Ændring i aftaler

Indexed ApS forbeholder sig retten til at foretage ændringer i nærværende forretningsbetingelser og dermed parternes igangværende aftaleforhold og samarbejde.

Ændringer, der medfører en økonomisk negativ påvirkning på Kundens forhold, skal varsles af Indexed ApS med mindst 30 dages varsel.

Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de ændrede forretningsbetingelser, har Kunden ret til at opsige sin aftale med Indexed ApS til ophør ved ikrafttræden af de ændrede betingelser.

§ 3 Ejendomsret og licenser

Herunder beskrives ejendomsret og licenser med hensyn de software løsninger, som Indexed ApS udvikler for kunder.

3.1 Opensource-afhængighed

Alle vores løsninger er baseret på opensource-frameworks. Dette betyder, at kunden ikke kan opnå fuld ejendomsret over den udviklede løsning, da den indeholder komponenter, der er licenseret under opensource-licenser.

3.2 Adgang til kildekode

Kunden har ret til at få overdraget kildekoden til den udviklede løsning uden gebyr. Kunden skal dog dække eventuelle omkostninger forbundet med at forberede og levere kildekoden, herunder dokumentation og eventuelle nødvendige tilpasninger.

3.3 Anvendelse af tredjepartssoftware

I visse tilfælde kan Indexed ApS integrere eksterne softwareløsninger fra tredjepartsleverandører i den udviklede løsning. Kunden vil blive informeret om behovet for licensbaseret software inden køb, og kunden kan vælge at foretage købet selv eller bede Indexed ApS om at foretage det på kundens vegne.

Dette kan omfatte moduler, plugins eller andre softwarekomponenter.

3.3.1 Ansvar for licensomkostninger

Kunden er ansvarlig for alle omkostninger forbundet med licensbaseret software, herunder:

- Købsomkostninger
- Abonnementsomkostninger
- Vedligeholdelsesomkostninger

3.3.2 Ansvar for licensadministration

Kunden er ansvarlig for administrationen af alle licenser til tredjepartssoftware, herunder:

- Fornyelse af licenser
- Overholdelse af licensbetingelser

3.3.3 Begrænsninger i ejendomsret

Integration af tredjepartssoftware i den udviklede løsning giver ikke kunden ejendomsret til den licenserede software. Kunden opnår kun en brugsret i overensstemmelse med de licensbetingelser, der er fastsat af den respektive tredjepartsleverandør.

3.4 Domæner og registrering

3.4.1 Ejendomsret til domæner

Ved design af hjemmesider, registrerer Indexed ApS ikke domæner eller andre elementer i eget regi. Indexed ApS sikrer, at alt registreres i kundens navn, så kunden opnår fuld råderet til alle aspekter af hjemmesiden. Dette omfatter:

- Domænenavn

3.4.2 Kontrol over domænet

Som "ejer" af domænet har kunden fuld kontrol over:

- Forlængelse af domænet
- Ændring af DNS-opsætning
- Overførsel af domænet

3.5 Indexed PIM

Indexed PIM er en SaaS-tjeneste (Software as a Service) udviklet af Indexed ApS og tilbydes til kunder via abonnement.

3.5.1 Kildekode og ejerskab

Kunden har ikke ret til kildekoden eller ejerskabet af Indexed PIM. Kunden erhverver udelukkende brugsret til Indexed PIM, så længe abonnementet er gyldigt og betalingen er ajour.

3.5.2 Opretholdelse af abonnement

For at opretholde brugsretten til Indexed PIM skal kunden fortsætte med at betale abonnementsgebyret rettidigt. Forsinket betaling eller opsigelse af abonnementet resulterer i tab af adgang til Indexed PIM.

3.5.3 Begrænsninger i brugsretten

Kunden må ikke:

- Bruge Indexed PIM til ulovlige eller skadelige formål.
- Overtræde gældende love og regulativer i forbindelse med brugen af Indexed PIM.

§ 4 Overdragelse

Rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen mellem kunden og Indexed ApS, kan kunden ikke overdrage uden Indexed ApS' samtykke.

Rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen mellem kunden og Indexed ApS, kan Indexed ApS ikke overdrage uden kundens samtykke.

§ 5 Underleverandører

Indexed ApS forbeholder sig ret til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser og ydelser.

§ 6 Priser, betaling og prisregulering

Alle priser, der er angivet i vores tilbud, fakturaer og på vores hjemmeside, er eksklusiv moms og i danske kroner (DKK).

6.1 Betaling

Betalingsfristen for fakturerede beløb er 14 dage fra fakturadatoen.

6.2 Betalingsbetingelser:

Projekter over kr. 20.000 + moms: Ved projekter, hvor det forventede budget overstiger kr. 20.000 + moms, opdeles betalingen i 3 rater medmindre andet fremgår af aftalen:

- 1. rate: 1/3 del af den aftalte pris betales ved opstart af projektet.
- 2. rate: 1/3 af den aftalte pris betales ved 2/3 gennemførelse af projektet.
- 3. rate: 1/3 del af den aftalte pris betales ved aflevering af projektet. Nye funktioner, der tilføjes løbende under projektet, afregnes separat og faktureres oveni 3. rate.

6.3 Forsinket betaling:

Ved forsinket betaling, er Indexed ApS berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarenter i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

Indexed ApS forbeholder sig retten til at stoppe arbejdet eller tilbageholde leveringhold af produktet, indtil kunden har betalt forfaldne fakturaer.

6.4 Prisregulering

Indexed ApS' priser kan justeres årligt med 5 % med virkning hver 1. januar i et kalenderår.

Prisregulering forbeholdes med kortere mellemrum, hvis det er nødvendigt på grund af ændringer i markedsforholdene eller andre uforudsete omstændigheder.

§ 7 Projekt estimerer

Indexed ApS tilbyder ikke fastpris på softwareprojekter. I stedet faktureres alle projekter efter forbrug af timer.

7.2 Effektiv projektledelse

Indexed ApS er forpligtet til at sikre en effektiv projektledelsesproces, der involverer kunden løbende. Kunden vil blive orienteret om eventuelle udfordringer, der kan øge projektets budget.

7.3 Estimeret budget

Indexed ApS vil udarbejde et detaljeret projektforslag med et estimeret budget for opgavens omfang. Dette budget vil blive løbende justeret, når projektet skrider frem, for at sikre, at kunden altid er opdateret om det endelige budget.

7.4 Budgetjusteringer

Budgetjusteringer kan ske af følgende årsager:

- Uforudsete udfordringer, der opstår under projektets udførelse.
- Ændringer i projektets omfang eller funktionalitet.
- Tilføjelse af nye elementer til projektet, som ikke var inkluderet i det oprindelige forslag.

7.5 Kommunikation og godkendelse af budgetjusteringer

Indexed ApS vil altid informere kunden om eventuelle budgetjusteringer og indhente kundens godkendelse, inden ændringer implementeres.

§ 8 Support

Support er som udgangspunkt ikke inkluderet i prisen på Indexed ApS' produkter og ydelser. Support faktureres separat på timebasis efter gældende timepriser for almindelig udvikling.

8.1 Supportaftaler

Det er muligt at tilkøbe supportaftaler, der giver kunden et fast antal supporttimer per måned. Disse timer kan udelukkende bruges til support og ikke til udvikling.

Supportaftaler kan tilpasses kundens specifikke behov og tilbydes i forskellige pakker med forskellige antal timer per måned.

8.2 Fakturering

Alle support-, udviklings- og projektledelsestimer faktureres separat. Du modtager en detaljeret faktura for hver måneds forbrug.

§ 9 Levering og forsinkelse

9.1 Leveringstidspunkt

Leveringstidspunktet for produktet aftales med kunden ved projektets start. Dette inkluderer aftalte tidspunkter for åbning af testadgang til f.eks. hjemmeside, demo, korrektur m.v.

9.2 Forsinkelse

Hvis det aftalte leveringstidspunkt for produktet ændres som følge af Indexed ApS' forhold, er kunden berettiget til at hæve aftalen, hvis forsinkelsen er væsentlig. En forsinkelse anses for væsentlig, hvis den overstiger 30 dage i forhold til det oprindelige leveringstidspunkt.

Ved ophævelse af aftalen, forbeholder Indexed sig retten til at fakturere for det udførte arbejde indtil aftalens ophør.

9.3 Delvis levering

Hvis produktet skal leveres i etaper eller delelementer, kan kunden ikke hæve aftalen for den del af produktet, der allerede er leveret.

9.4 Ansvarsfraskrivelse for forsinkelse

Indexed ApS er ikke ansvarlige for forsinkelse i følgende tilfælde:

1. Tredjepartsleverandørens forsinkelse, hvis kunden har godkendt eller instrueret Indexed ApS i at bruge den pågældende tredjepartsleverandør.
2. Manglende medvirken fra kundens side, der er nødvendig for at udføre opgaven.
3. Værdig fordyrelse af elementer og materialer til udarbejdelse af produktet.
4. Ved bestilling af nye features eller udvidelse, så vil deadline blive tilsvarende justeret.
5. Forhold, som i øvrigt ikke kan tilskrives Indexed ApS, som f.eks. epidemier, pandemier, lovændringer, strømsvigt, vandskade, indbrud, terror, hærværk, sabotage eller arbejdsretlige konflikter.

I disse tilfælde kan Indexed ApS vælge at fortsætte eller ophæve aftalen. Hvis Indexed ApS ophæver aftalen, sker det uden omkostninger for Indexed ApS, og Indexed ApS har ret til betaling for allerede udført arbejde.

§ 10 Ansvar

10.1 Kundens ansvar for indhold og udformning

Kunden er ansvarlig for, at produktet overholder gældende lovgivning i alle henseender, både hvad angår indhold og udformning. Dette gælder også for eventuelle krænkelse af andres rettigheder, herunder immaterielle rettigheder.

10.2 Brug af tredjepartsmateriale

Indexed ApS er ikke ansvarlige for eventuelle krænkelse af tredjemands rettigheder, f.eks. varemærker, ordmærker, fotos eller andre ophavsrettigheder, i forbindelse med kundens brug af tredjepartsmateriale.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at denne har de nødvendige rettigheder til at bruge tredjepartsmaterialet i overensstemmelse med gældende lovgivning og licensvilkår.

10.3 Kundens ansvar for opbevaring af materiale

Indexed ApS er ikke ansvarlige for opbevaring af materiale, der overleveres til os eller indsamles i forbindelse med udførelsen af en opgave. Dette gælder også originaler, tegninger, tekster eller andet materiale, som måtte bortkomme eller blive destrueret under opgavens udførelse.

Kunden er ansvarlig for at sikre sikker opbevaring af originaler, tegninger, tekster eller andet materiale, som kunden ønsker at bevare. Indexed ApS opfordrer Kunden til at lave sikkerhedskopier af alle digitale filer, der overleveres til os.

§ 11 Korrektur og mangler

11.1 Test og godkendelse

Indexed ApS stiller en testserver til rådighed for kunden, så kunden kan teste funktionaliteten og godkende hjemmeside eller software løsningen inden det lægges online. Det er kundens ansvar at teste og godkende produktet på testserveren inden endelig levering.

11.2 Hybercare

Indexed ApS tilbyder gratis rettelser af de leverede ydelser i 30 dage efter lancering af projektet. Efter 30 dage faktureres alle rettelser efter timepris, uanset årsag. Det er kundens ansvar at få testet og godkendt produktet internt inden for de 30 dage for at kunne udnytte hybercare-perioden.

11.3 Betaling for ekstra rettelser

Hvis kunden ønsker rettelser efter 30 dage eller øvrigt, forbeholder Indexed ApS retten til at:

1. Afvise de ønskede ændringer.
2. Kræve betaling for det arbejde, der ønskes udført.

11.4 Mangelsafhjælpning

Hvis kunden opdager, at produktet er mangelfuldt efter levering, skal kunden skriftligt anmelde manglen til Indexed ApS inden for 14 dage efter blev eller burde være blevet opmærksom på manglen. Indexed ApS er berettiget til at afhjælpe enhver mangel.

11.5 Mindre afvigelser

Mindre afvigelser fra det aftalte, f.eks. farveforskelle eller opstillingsforskelle, udgør ikke mangler. Kunden har dog mulighed for at gøre Indexed ApS opmærksom på ønskede tilretninger op til 1 (én) kalenderuge efter levering.

Indexed ApS vil i videst muligt omfang bestræbe på at efterkomme kundens ønske, selvom det juridisk ikke udgør en mangel og dermed ikke er omfattet af mangelsafhjælpning.

Indexed ApS er ikke ansvarlige for fejl og mangler, der skyldes kundens eller tredjeparts forkerte anvendelse, modificering af vores produkt efter levering. Dette omfatter bl.a. ændringer i kode, opdatering af plugins, tilføjelse af andre plugins, ændring af temaer og andre former for ændringer i produktet.

§ 12 Tekniske krav

Indexed ApS leverer projektet eller hjemmesiden i overensstemmelse med de nyeste standarder på tidspunktet for aftalens indgåelse.

12.1 Specifikke krav til hjemmesider

Hjemmesider vil være udviklet til og understøttes af:

- Nyeste versioner af Google Chrome, Mozilla Firefox og Microsoft Edge på nyeste version af Microsoft Windows.
- Nyeste versioner af Google Chrome, Mozilla Firefox, og Apple Safari på nyeste Mac.
- Nyeste versioner af Google Chrome, Mozilla Firefox, og Apple Safari på mobile enheder (iOS og Android) frigivet inden for de sidste 2 år.

12.2 Begrænsninger

Indexed ApS kan ikke garantere, at hjemmesiden vil fungere problemfrit med:

- Nyere versioner af ovenstående browsere eller operativsystemer.

Dette skyldes, at vi ikke har indflydelse på den løbende udvikling af teknologi og software.

12.3 Ny server software

Det samme gælder for ny server software, hvor PHP-versioner eller andet software kan forhindre, at softwaren fungerer korrekt.

§ 13 Ansvarsfraskrivelse

13.1 Begrænsning af ansvar

Indexed ApS påtager sig intet ansvar for driftstab, tab af avance, eller andre økonomiske tab, der måtte udspringe af vores fejl eller mangler i produkter og ydelser til kunden, uanset om tabet opstår direkte, indirekte eller som afledt krav, herunder fra tredjemand.

Dette gælder også for:

1. Skade og følgeskade: Tab af data, retablering af data, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, uvedkommendes adgang til dataene (uanset om vi havde eller burde have haft viden om muligheden for sådanne datatab), og økonomiske tab i den forbindelse.
2. Gamle versioner af software: Senere ændringer/opdateringer af de softwareelementer, der indgår i vores produkt eller service til dig. Dette kan f.eks. være, hvis en tredjepart opdaterer et

plugin, der indgår som en del af dit produkt, eller at der opstår behov for opdatering af et plugin i dit produkt.

13.2 Ansvar for sikkerhed og backup

Indexed ApS er alene ansvarlig for sikkerheden og backup af dit produkt under design og udvikling. Når produktet er overdraget til kunden, er det kundens eget ansvar at sikre behørig backup eller anden sikkerhed omkring opbevaring af produktet, evt. i samarbejde med leverandøren af kundens webhotel.

§ 14 Tavshedspligt og reference

14.1 Tavshedspligt for Indexed ApS

Indexed ApS og dets personale forpligter sig til at holde alle oplysninger, der vedrører kunden og kundens forretning, fortrolige. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, oplysninger om:

- Kundens produkter og tjenester
- Kundens kunder og leverandører
- Kundens finansielle information
- Kundens forretningsstrategier og planer

Indexed ApS vil kun videregive fortrolige oplysninger til tredjeparter, hvis kunden har givet sit udtrykkelige samtykke.

14.2 Tavshedspligt for kunden

Kunden forpligter sig til at holde alle oplysninger, der vedrører Indexed ApS og Indexed ApS' forretning, fortrolige. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, oplysninger om:

- Indexed ApS' produkter og tjenester
- Indexed ApS' priser og rabatter
- Indexed ApS' kunder og leverandører
- Indexed ApS' finansielle information
- Indexed ApS' forretningsstrategier og planer

Kunden vil kun videregive fortrolige oplysninger til tredjeparter, hvis Indexed ApS har givet sit udtrykkelige samtykke.

14.3 Reference

Indexed ApS er berettiget til at anvende kunden som reference i markedsføringsmaterialer og på sin hjemmeside. Indexed ApS vil kun anvende kundens navn og logo og vil ikke videregive nogen fortrolige oplysninger om kunden uden kundens udtrykkelige samtykke.

§ 15. Force majeure

15.1 Uforudsete begivenheder

Indexed ApS er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende opfyldelse af forpligtelser under en aftale, hvis dette skyldes begivenheder, som Indexed ApS ikke har kontrol over, og som Indexed ApS ikke kunne have forudset eller forhindret (f.eks. naturkatastrofer, krige, strejker).

15.2 Hvad sker der i tilfælde af force majeure

Hvis en force majeure-begivenhed indtræffer, suspenderer Indexed ApS dets forpligtelser under denne aftale i det tidsrum, hvor begivenheden varer ved. Indexed ApS vil underrette kunden om begivenheden og dens forventede effekt på Indexed ApS' evne til at opfylde dets forpligtelser.

15.3 Opsigelse

Kunden har ret til at opsig denne aftale, hvis en force majeure-begivenhed forhindrer Indexed ApS i at opfylde dets forpligtelser i mere end 60 dage.

§ 16 Tvist og værneting

16.1 Gældende ret

Denne aftale er underlagt dansk ret.

16.2 Mindelig løsning

Alle tvister, der opstår i forbindelse med denne aftale, skal så vidt muligt løses mindelig mellem parterne.

16.3 Mægling

Såfremt parterne ikke kan opnå en mindelig løsning, skal tvisten søges løst ved mægling af en af parterne i fællesskab udpeget mægler. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part.

16.4 Værneting

Hvis tvisten ikke kan løses mindelig eller ved mægling, afgøres den ved de danske domstole med Byretten i Randers som første instans.

Senest opdateret 22.01.2025